



Política de Privacidade e Proteção de Dados

Atualizado em **08.06.2022**

por **Creators, Trusted Creative Net**

<http://creators.llc>

I. Objetivo

Orientar quanto às diretrizes aplicáveis à privacidade e proteção dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros os quais a Creators tem acesso em função do desempenho de suas atividades, estabelecendo as regras aplicáveis sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados, de acordo com as leis em vigor.

II. Abrangência

Todos os colaboradores da Creators assim como terceiros, prestadores de serviço e/ou fornecedores que tiverem acesso a informações dos clientes desta empresa.

III. Diretrizes

1. Disposições iniciais

1.1. Esta Política visa demonstrar o compromisso da Creators em:

1.1.1. Zelar pela privacidade e proteção dos dados pessoais coletados dos clientes, dos colaboradores e dos parceiros da Creators, em função do desempenho de suas atividades;

1.1.2. Adotar diretrizes que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à privacidade e proteção de dados pessoais;

1.1.3. Promover a transparência sobre a forma pela qual a Creators trata dados pessoais; e

1.1.4. Adotar medidas de proteção em relação a riscos de incidentes de segurança que envolvam dados pessoais.

2. Informações sujeitas à Política

2.1. Estão sujeitas à esta Política:

2.1.1. Todas as informações fornecidas ou coletadas no contexto da prestação dos serviços, conforme previsto nos Termos de Uso;

2.1.2. Todas as informações de colaboradores e parceiros coletadas no contexto de obrigação contratual ou legal.

2.2. Informações fornecidas pelo titular do dado: são aquelas inseridas ou encaminhadas pelo titular do dado ou seu representante legal, decorrentes do contato ou cadastro junto à Creators, como: nome completo, CPF, data de nascimento, endereço completo, dados bancários, endereço de e-mail e número de telefone.

2.3. As práticas de privacidade específicas em relação a outros produtos e serviços que a Creators vier a disponibilizar aos seus clientes estarão associadas à aceitação pelo cliente ou terceiro de cada produto ou serviço.



3. Dados Coletados, forma, finalidade da coleta e direito de exclusão

3.1. As informações serão coletadas por meios éticos e legais e armazenadas em ambiente seguro e controlado, pelo prazo de 10 (dez) anos após o cadastro como usuário. A Creators se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade de todas as informações, dados pessoais ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência de seus clientes, bem como dos indivíduos diretamente relacionados aos clientes, a que venha a ter acesso em razão da prestação dos serviços, sendo-lhe vedado ceder e/ou permitir acesso por terceiros a tais informações, ressalvadas as hipóteses descritas nesta Política.

3.2. A finalidade da coleta de dados é estritamente: prestação de serviços, conforme tratado em contrato e Termos de Uso.

3.3. O acesso de terceiros às informações coletadas pela Creators se dá exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política e dentro do limite necessário ao desempenho das atividades relativas ao curso normal dos seus negócios.

3.4. A utilização das informações coletadas pela Creators, em qualquer das hipóteses previstas no item 3.1 acima, é feita exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política no desempenho das atividades da Creators ou no oferecimento ao cliente de conteúdo específico a partir da utilização da informação de forma anonimizada e agregada sobre a sua área de atuação.

3.5. A Creators poderá compartilhar informações de forma agregada, publicamente e/ou com seus parceiros, desde que tais informações não sejam pessoalmente identificáveis. Por exemplo, poderá compartilhar publicamente informações para demonstrar tendências sobre o uso geral dos produtos e serviços da Creators.

3.6. Sempre que se fizer necessário a utilização das informações coletadas pela Creators para outros fins que não os definidos nesta Política ou aquele expressamente autorizado pelo titular dos dados, a Creators informará diretamente ao titular dos dados sobre esta nova finalidade e, quando necessário, coletará uma nova autorização.

3.7. Para acessar e poder utilizar as funcionalidades da Plataforma, as Usuárias deverão realizar um cadastro na Plataforma da Creators. Nesse momento, serão solicitadas algumas informações cadastrais do Usuário, a exemplo da: (a) razão social; (b) endereço completo com Logradouro, número, bairro, cidade, CEP, Estado, País; (c) número do cadastro nacional da pessoa jurídica (CNPJ); (d) nome, número do cadastro da pessoa física (CPF), Endereço(URL) de site pessoal, links(URL) de canais de rede social (Youtube, Instagram, Facebook e TikTok).

PARÁGRAFO ÚNICO: Os dados coletados via API da Meta/Facebook serão apenas dados públicos de contas comerciais do Instagram, o uso será restrito a visualização de clientes contratantes desses usuários. Os dados só serão apresentados caso o usuário faça login no Facebook ao criar sua conta na plataforma Creators LLC. Os dados podem ser excluídos seguindo as diretrizes da cláusula 3.9.



3.8. Para Usuários que sejam classificados como empresas Contratadas, serão ainda solicitadas as seguintes informações/documentos: (a) relação de empregados e sócios, indicando nome, RG, CPF, endereço completo, função, currículo e portfólio de projetos desenvolvidos; (b) Cópia da última alteração do Contrato Social e versão consolidada, (c) cópia do cartão do CNPJ expedida nos últimos 30 (trinta) dias.

3.9. Todas usuárias podem solicitar a exclusão imediata de seus dados na plataforma Creators LLC através da página de configuração do perfil ou escrevendo para hello@creators.llc ou no chat da plataforma - a exclusão será feita em até 48 horas.

4. Relacionamento com terceiros

4.1. A Creators exige a todos os terceiros que mantenham a confidencialidade das informações a eles compartilhadas ou que tenham acesso em virtude do exercício da sua atividade, bem como que utilizem tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos. No entanto, a Creators não se responsabilizará pelo uso indevido de tais informações, seja pelos terceiros ou por seus colaboradores, em virtude do descumprimento desta Política e das obrigações contratuais assumidas por referidos terceiros com a Creators por meio de instrumentos próprios.

5. Segurança das informações

5.1. Visando a segurança das informações fornecidas pelos clientes, a Creators dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas, cuja eficiência é periodicamente avaliada por auditoria independente.

5.2. A Creators implementa novos procedimentos e melhorias tecnológicas contínuas para proteger todos os dados pessoais coletados dos clientes.

5.3 Não obstante às medidas de segurança adotadas, a Creators não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da violação da confidencialidade das informações em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação que não lhe seja imputável.

5.4 No tratamento das informações coletadas a Creators utiliza de sistemas estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

5.5. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

6. Cooperação com autoridades reguladoras

6.1. Nas hipóteses em que se fizerem necessárias a divulgação dos dados pessoais de clientes, colaboradores ou parceiros, seja em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente fiscalizador das atividades desenvolvidas pela Creators e/ou

terceiros, tais informações deverão ser reveladas somente nos estritos termos e nos limites requeridos para a sua divulgação, sendo que os titulares das informações divulgadas, serão notificados sobre tal divulgação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas.

7. Alterações

7.1. A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser modificada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade para adequação e conformidade de disposição de lei ou sempre que a Creators julgar necessário. As alterações serão divulgadas por meio do *website* <http://creators.llc/politicadedados.pdf>. A continuidade do uso dos serviços Creators ou da prestação de serviços para a Creators, conforme o caso, após divulgação das alterações será considerada aceitação do cliente e terceiros quanto aos novos termos e condições.

IV. Gestão de Consequências

Colaboradores, fornecedores ou outros *stakeholders*/públicos de interesse que observarem quaisquer desvios às diretrizes desta Política, poderão relatar o fato ao Canal de Ética (legal@creators.llc), podendo ou não se identificar.

Internamente, o descumprimento das diretrizes desta Política enseja a aplicação de medidas de responsabilização dos agentes que a descumprirem conforme a respectiva gravidade do descumprimento.

Quando um incidente reportado ao Canal de Ética envolver dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, o Canal de Ética deve informar prontamente a denúncia ao *Data Protection Officer* (“DPO”) / Encarregado em Privacidade e Proteção de Dados.

V. Responsabilidades

- **Administradores, colaboradores e terceiros:**
 - Observar e zelar pelo cumprimento da presente Política e, quando assim se fizer necessário, acionar o Encarregado em Privacidade e Proteção de Dados (DPO) para consulta sobre situações que envolvam conflito com esta Política ou mediante a ocorrência de situações nela descritas.

- **Controlador:**
 - Coleta os dados pessoais e toma todas as decisões em relação a forma e a finalidade do tratamento dos dados.

- **Operador:**
 - Realiza o tratamento de dados sob as ordens do controlador.

- **Diretoria de Riscos, Compliance e Prevenção (DPO):**

- Manter atualizada esta Política, de forma a garantir que quaisquer alterações regulatórias/legais das diretrizes e regras gerais aqui estabelecidas sejam observadas;
 - Esclarecer dúvidas relativas a esta Política e à sua aplicação;
 - Aceitar reclamações e comunicações dos titulares dos dados, prestar esclarecimentos e adotar providências;
 - Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e adotar providências;
 - Orientar os colaboradores e os terceiros da Creators a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
 - Adotar iniciativas para compartilhamento de informações sobre incidentes contendo dados pessoais com a ANPD e com os titulares dos dados, quando necessário.
- **Diretoria Jurídica:**
 - Esclarecer dúvidas relativas à legislação e regulamentação pertinente.

VI. Documentação Complementar

- Artigo 5º da Constituição Federal de 1988;
- Termos de Uso da Creators
- Lei nº 13.709/2018;
- Normas e procedimentos internos aperfeiçoados constantemente.

VII. Conceitos e Siglas

- **Clientes:** Pessoa natural, que tenha se cadastrado na plataforma da Creators, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de trabalho;
- **Dado pessoal:** Qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte, título de eleitor, dentre outros), endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail, cookies e endereço IP;
- **Dado pessoal sensível:** Qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Informações:** Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;
- **Privacidade e Proteção de Dados:** Possibilidade de o titular determinar, de forma autônoma, a utilização que é feita de seus próprios dados pessoais, em conjunto com



o estabelecimento de uma série de garantias para evitar que estes dados pessoais sejam utilizados de forma a causar discriminação ou danos de qualquer espécie.

- **Stakeholders/Públicos de Interesse:** São todos os públicos relevantes com interesses pertinentes à Creators, ou ainda, indivíduos ou entidades que assumam algum tipo de risco, direto ou indireto, em face da sociedade. Entre outros, destacam-se: acionistas, investidores, colaboradores, sociedade, clientes, fornecedores, credores, governos, órgãos reguladores, concorrentes, imprensa, associações e entidades de classe, usuários dos meios eletrônicos de pagamento e organizações não governamentais.
- **Terceiros:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que presta serviços à Creators, em suas dependências ou remotamente, e no exercício de suas atividades possam vir a ter acesso às informações referentes ao negócio da Creators ou de seus Clientes.

VIII. Disposições Gerais

É competência da Administração da Creators alterar esta Política sempre que se fizer necessário.

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pela Administração e revoga quaisquer documentos em contrário.

São Paulo, 08 de Junho de 2022