

Termos de Uso e Política de Privacidade

A Creators é uma plataforma online hospedada sob o domínio “creators” disponível através da URL <https://creators.llc>. Operamos sob a razão social CREATORS AGENCIAMENTO DE NEGÓCIOS E SERVIÇOS LTDA, CNPJ 28.474.999/0001-20, em São Paulo/SP, Brasil, e também CREATORS PLATFORMS LLC, Código Fiscal 35-2756825, Delaware - USA.

Estes Termos de Uso vinculam as partes enquanto estiverem vinculadas à Plataforma. A renúncia aos Termos de Uso implicará na suspensão do cadastro na Plataforma.

Código de Conduta CREATORS

A TODOS USUÁRIOS

Agir com ética, integridade e boa-fé.

Não publicar ou transmitir conteúdo que infrinja quaisquer direitos autorais ou de propriedade intelectual.

Não publicar ou transmitir conteúdo difamatório.

Não assediar/intimidar (a Creators preza por um ambiente livre de intimidações e constrangimentos).

Não realizar qualquer ato discriminatório (a Creators repudia qualquer tipo de discriminação, especialmente os relacionados à cor, raça, sexo, orientação sexual, religião, gênero, nacionalidade, opinião política)

1. Termos e Definições:

1.1. Os termos e expressões seguintes iniciados com letra maiúscula, no plural ou singular, terão o significado indicado abaixo para todos os fins e efeitos deste Termos de Uso, salvo se especificado em contrário.

- a) “Contratante”: pessoa jurídica que deseja contratar os serviços de curadoria e intermediação da Creators para obter os serviços da Contratada de design, marketing e de conteúdo digital para sua empresa;
- b) “Contratada”: pessoa jurídica que oferece os serviços de design, marketing e criação de conteúdo digital para a Contratante, por meio da Plataforma da Creators;
- c) “Intermediadora”/“Creators”: pessoa jurídica que conecta Contratante à Contratada, por meio dos serviços de curadoria e intermediação através da Plataforma;
- d) “Usuárias”: Contratante e Contratada;
- e) “Plataforma”: Sítio eletrônico <http://creators.llc> onde são firmados os contratos entre as Partes.
- f) “Dia 1”: Primeiro dia após assinatura do contrato entre Usuárias.
- g) Com referência a qualquer gênero incluem-se outros gêneros;
- h) O singular inclui o plural e vice-versa;
- i) O índice e os títulos são destinados a facilitar a referência e não devem afetar a construção ou interpretação deste Termos de Uso;
- j) A referência a “incluem” ou “incluindo” significa “incluindo, mas não se limitando a”; e
- k) “Política de Dados”: diretrizes, tratamento e regras aplicáveis à privacidade e proteção dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros.

2. Plataforma



2.2. A Plataforma promove a facilitação e otimização na contratação de Serviços, na medida em que permite que usuários interessados na contratação de Serviços (“Contratante”) especifiquem os Serviços desejados e com isso possam acessar a relação de usuários habilitados à prestação dos Serviços (“Contratada”).

2.3. Os Serviços contratados ficam descritos na proposta de trabalho cadastrada na Plataforma pelo Contratante e após sua aprovação, via Plataforma, é disponibilizada às Contratadas habilitadas para a referida prestação dos Serviços.

2.5. O Contratante e a Contratada poderão se avaliar na Plataforma, positiva ou negativamente, conforme a relação desenvolvida no curso da prestação dos Serviços, sendo que essas avaliações e comentários são de acesso restrito de cada perfil e da área administrativa da Plataforma. A Creators utiliza estas avaliações para qualificar sua base, atribuindo pontuação a cada perfil.

3. Cadastro, Acesso à Plataforma e Política de Dados

3.1. Para acessar e utilizar as funcionalidades da Plataforma, os Usuários deverão realizar um cadastro na Plataforma da Creators. Nesse momento, serão solicitadas algumas informações cadastrais do Usuário, a exemplo da: (a) razão social; (b) endereço completo com Logradouro, número, bairro, cidade, CEP, Estado, País; (c) número do cadastro nacional da pessoa jurídica (CNPJ); (d) nome, número do cadastro da pessoa física (CPF), e-mail e telefone de contato do representante legal.

3.2. Para Usuários que sejam classificados como empresas Contratadas, serão ainda solicitadas as seguintes informações/documentos: (a) relação de empregados e sócios, indicando nome, RG, CPF, endereço completo, função, currículo e portfólio de projetos desenvolvidos; (b) Cópia da última alteração do Contrato Social e versão consolidada, (c) cópia do cartão do CNPJ expedida nos últimos 30 (trinta) dias.

3.3. Responsabilidade da informação: A Creators é responsável por verificar a compatibilidade e completude das informações e documentos enviados pelos Usuários antes da aceitação do cadastro, confrontando as informações fornecidas em bancos de dados públicos e verificando a documentação enviada para identificação de eventuais inconsistências e indícios de fraude.

3.3.1. A veracidade/regularidade dos documentos e informações apresentados no cadastro é de responsabilidade exclusiva das Usuárias e eventual fraude que inviabilize a verificação e identificação das inconsistências será de total e exclusiva responsabilidade do Usuário violador, o qual arcará com as sanções cíveis e penais que eventualmente ocorrerem.

3.5. É vedada a criação de mais de um cadastro em um mesmo perfil por usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados pela mesma empresa, a Creators reserva o direito de, a seu exclusivo critério, e sem necessidade de prévia anuência das partes cadastradas ou comunicação, inabilitar os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

3.6. A Creators reserva-se no direito de aprovar e reprovar Usuários pré-cadastrados, de modo a preservar a segurança e satisfação dos seus Usuários. Somente as Contratadas aprovadas serão acessadas para prestação de Serviços pelos Contratantes.

3.6.1. As Contratadas não aprovadas ficam com seu cadastro pendente, podendo atualizar seu perfil com informações e documentos complementares, a qualquer momento e, uma vez aprovadas, poderão participar das próximas curadorias realizadas pela Plataforma.



3.7. Autenticação na Plataforma: A Contratante e a Contratada irão acessar suas contas por meio de login e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros seus respectivos dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3.8. Cadastros de Agentes Internos do Usuário: Cada Usuário poderá criar logins e senhas individuais dentro do seu cadastro para diferentes pessoas físicas integrantes de seu quadro social, de funcionários e administradores (“Agentes Internos”). As Partes deverão assegurar que os Agentes Internos tenham ciência dos termos e condições dos Termos de Uso e que com eles anuam para que possam atuar em algum projeto na Plataforma.

3.9. As Usuárias serão as únicas responsáveis perante a Creators e demais Usuárias pelas operações efetuadas em sua conta pelos seus Agentes Internos, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

3.10. Contratante e Contratada se comprometem a notificar a Creators imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos na Plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta.

4. Política de Dados: tratamento, sigilo e proteção

4.1. A Creators, todos os colaboradores, prestadores de serviço e/ou fornecedores devem se comprometer a seguir as seguintes diretrizes: i) zelar pela privacidade e proteção dos dados pessoais coletados dos clientes, dos colaboradores e dos parceiros da Creators, em função do desempenho de suas atividades; ii) Adotar outras diretrizes que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à privacidade e proteção de dados pessoais; iii) Promover a transparência sobre a forma pela qual a Creators trata dados pessoais; e iv) Adotar medidas de proteção em relação a riscos de incidentes de segurança que envolvam dados pessoais.

4.2. Sujeitam-se a Política de Dados: i) Todas as informações fornecidas ou coletadas no contexto da prestação dos serviços, conforme previsto no presente Termos de Uso; ii) Todas as informações de colaboradores e parceiros coletadas no contexto de obrigação contratual ou legal; iii) Informações fornecidas pelo titular do dado: são aquelas inseridas ou encaminhadas pelo titular do dado ou seu representante legal, decorrentes do contato ou cadastro junto à Creators, como: nome completo, CPF, data de nascimento, endereço completo, dados bancários, endereço de e-mail e número de telefone; e iv) As práticas de privacidade específicas em relação a outros produtos e serviços que a Creators vier a disponibilizar aos seus clientes estarão associadas à aceitação pelo cliente ou terceiro de cada produto ou serviço.

4.3. Do tratamento de dados: A Creators capta, armazena e acessa os dados fornecidos pelas Partes no momento do cadastramento, para garantir a fluidez da prestação de serviços.

4.4. Finalidade: As informações e dados obtidos no momento do cadastro dos Usuários serão exclusivamente utilizados para o devido cumprimento do presente Termos de Uso e para promoção das atividades da Plataforma.

4.5. Do Consentimento: Caso, para atingir a finalidade da contratação, seja necessário mais algum dado que não esteja nestes Termos de Uso, e também não esteja em conformidade com a legislação aplicável, a Creators irá informar à Contratada o motivo pelo qual necessita de determinado dado, cabendo à mesma consentir, ou não, com o fornecimento de referidos dados.

4.5.1. Na hipótese de a Contratada não consentir com o fornecimento dos referidos dados, a Creators reserva o direito de, a seu exclusivo critério e, sem necessidade de prévia anuência da Contratada cadastrada, ou de realizar qualquer ato de comunicação, inabilitar o cadastro existente.

4.6. Da Segurança e Prevenção: A Creators toma todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança dos dados, inclusive, utiliza os melhores certificados internacionais de segurança e dados criptografados para garantir total sigilo e segurança aos usuários da Plataforma.

4.7. Da Responsabilidade: A Creators não se responsabiliza por qualquer prejuízo que possa decorrer da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela Plataforma, desde que tenha adotado as cautelas razoáveis para evitar tal acesso e com ele de outra forma não tenha concorrido.

4.7.1. Caso ocorra o vazamento de dados, a Creators, assim que tiver conhecimento do incidente, informará à autoridade competente e ao titular dos dados: i) a descrição da natureza dos dados pessoais afetados; ii) as informações sobre os titulares envolvidos; iii) a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial; iv) os riscos relacionados ao incidente; v) os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata; vi) as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

4.8. Dúvidas e questionamentos: Quaisquer dúvidas a respeito do tratamento de dados podem ser esclarecidas por meio do canal: hello@creators.llc

5. Política de Remuneração

5.1. A remuneração da Creators é baseada em uma taxa transacional sobre o valor do contrato, que é variável de acordo com o plano comercial escolhido, e deve ser paga pela Contratante à Creators. Esse pagamento será efetuado por transferência bancária eletrônica (TEDs), ou por boleto bancário, por meio de emissão de nota fiscal e fatura correspondente. Criadores recebem 100% das propostas ofertadas na plataforma, não cobramos nenhum tipo de taxa ou comissão em cima da proposta enviada pelo criador a uma possível contratante.

5.2. A Contratada e a Creators receberão os seus respectivos pagamentos após o devido pagamento da Contratante, de forma automatizada, na conta bancária cadastrada na Plataforma. A data do pagamento será informada no contrato individual gerado automaticamente na plataforma após a aprovação da contratação feita pela Contratante e Contratada.

Parágrafo Primeiro: Caso as Notas Fiscais sejam emitidas contra a Contratante após o dia 20 do mês vigente, o pagamento será feito apenas no mês subsequente.

Parágrafo Segundo: Em casos excepcionais, a regra pode ser readequada de acordo com a política da Contratante e tempo da contratação.

5.4. O atraso injustificado no pagamento obrigará a Contratante ao pagamento, além do valor principal indicado no documento fiscal encaminhado pela Contratada, de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, multa de 2% (dois por cento) e atualização calculada pelo IGP-M ou índice que venha a substituí-lo, pro rata

temporis, calculados sobre a totalidade do débito vencido e não pago, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento. Além disso, a Creators reserva o direito de aplicar sanções de acesso à Plataforma.

6. Transações fora da Plataforma

6.1. Caso uma Contratante cadastrada na Plataforma contrate uma Contratada membro da comunidade Creators, de forma direta e sem aviso prévio à equipe Creators, ambos serão sumariamente excluídos da plataforma, sem prejuízo da cobrança da taxa de comissão prevista nesta cláusula.

7. Confidencialidade

7.1. As Partes obrigam-se a manter o mais absoluto sigilo e confidencialidade com relação a quaisquer dados, informações, atos, fatos e/ou documentos desenvolvidos/ocorridos/praticados durante a execução dos Serviços, o mesmo devendo ocorrer com relação a materiais, produtos, sistemas, técnicas, estratégias, métodos de operação, pormenores, inovações, segredos comerciais, marcas, criações, especificações técnicas e comerciais, doravante denominados simplesmente “Informações Confidenciais”, aos quais as Partes, ou qualquer de seus diretores, funcionários ou prepostos, venham a ter acesso, conhecimento ou que venham a lhes ser confiados em razão da celebração e execução do contrato, comprometendo-se, outrossim, a Parte que tiver acesso a tais informações, a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus diretores, funcionários, contratados, subcontratados e/ou prepostos faça uso indevido das mesmas.

7.2. As obrigações de sigilo e confidencialidade previstas nesta cláusula vincularão as Partes durante a execução dos Serviços e continuarão vigentes na hipótese de seu término, independentemente do motivo por que este venha a ocorrer. O seu desrespeito por parte de quaisquer delas possibilitará a imediata rescisão do contrato e implicará a responsabilização pelas perdas e danos comprovadamente causados em regular processo administrativo ou judicial, inclusive a terceiros, além da eventual responsabilidade penal a que responderão seus administradores em razão da quebra do sigilo.

7.2.1. As obrigações e deveres especificados pelos itens acima da presente Cláusula deste instrumento não se aplicam às informações que:

- (a) sejam de domínio público, ou estejam disponíveis para o público de maneira geral antes de serem recebidas pela outra Parte, ou que venham posteriormente a tornarem-se de domínio público ou disponíveis de maneira geral para o público, antes de qualquer ação violadora da Parte receptora ou de um empregado ou agente da Parte receptora;
- (b) estejam de posse da Parte receptora, sem quebra de quaisquer obrigações aqui discriminadas perante a Parte emissora, antes do seu recebimento da Parte emissora;
- (c) sejam recebidas pela Parte receptora posteriormente através de terceiros, exceto se a Parte receptora tiver conhecimento ou tenha razões para tornar-se ciente de uma obrigação estabelecida entre terceiros e a Parte emissora, para manter segredo com respeito a tais informações;
- (d) sejam desenvolvidas pela Parte receptora, antes das informações serem recebidas da Parte emissora;
- (e) tenham sido previamente emitidas pela Parte emissora a terceiros sem obrigação de manter segredo.

7.2.2. Independente do disposto nesta cláusula, as Informações Confidenciais poderão ser reveladas por uma Parte receptora:

(a) para aqueles empregados, agentes e consultores que necessitem do conhecimento dessas informações relacionadas com suas funções profissionais, na forma e condições deste instrumento, e que estejam obrigados a guardar tais Informações Confidenciais em confiança, restringindo sua utilização em concordância com as obrigações da Parte receptora conforme os termos deste Termos de Uso, respondendo a Parte receptora pela ação de seus agentes;

(b) na forma da lei, mediante solicitação judicial ou em processo administrativo, contanto que a Parte receptora notifique a Parte emissora antes de tal revelação de modo a permitir que a Parte emissora apresente objeções ou procure amparo legal para impedir ou limitar o âmbito de tal revelação.

8. Da Propriedade Intelectual

8.1. A Contratada garante que não infringe e não infringirá direitos à propriedade intelectual/autoral/industrial de qualquer terceiro, bem como que nenhum item, parte ou componente dos serviços ora contratados não infringem, nem infringirão, qualquer direito de propriedade intelectual de quaisquer terceiros, respondendo de maneira integral e ampla perante terceiros e à Contratante, por todo e qualquer prejuízo que venha a sofrer em razão da quebra dessa declaração.

8.2. A Contratada está proibida de veicular e comercializar os resultados gerados a partir dos Serviços contratados através da Plataforma, sem autorização escrita da Contratante, nem tampouco utilizar as informações, desenhos, gráficos, marcas e quaisquer outros materiais da Contratante, salvo para o desenvolvimento dos Serviços.

8.3. A Creators é titular dos direitos de propriedade intelectual encontrados na Plataforma. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, programas de computador, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, todos de propriedade da Creators.

8.4. As Partes estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo proprietário, titularizado pela Creators na Plataforma deverá seguir as normas concernentes às leis brasileiras de propriedade intelectual, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração desses direitos, podendo a Creators, tomar eventuais medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis a fim de ser indenizada pela utilização indevida e/ou infração desses direitos.

9. Da Cláusula Anticorrupção

9.1. As Partes declaram neste ato que estão cientes dos termos da Lei 12.846 de 01 de Agosto de 2013 e comprometem-se a abster-se de qualquer conduta que constitua uma violação das suas disposições de anticorrupção, bem como que adotam procedimentos internos de auditoria e incentivo à denúncia de condutas descritas na legislação em referência. As Partes se obrigam inclusive em nome de seus empregados, cooperados, prepostos, diretores e terceiros, bem como seus sócios que venham a agir em seu nome, a conduzir suas práticas comerciais, durante a consecução do presente contrato, de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis, não podendo dar, oferecer, pagar, prometer pagar, ou autorizar o pagamento de, direta ou indiretamente, qualquer dinheiro ou qualquer coisa de valor a qualquer autoridade governamental, consultores, representantes, parceiros, ou quaisquer terceiros, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão do agente ou do governo, ou para assegurar qualquer vantagem indevida, ou direcionar negócios para qualquer pessoa e que violem o estabelecido na Lei Anticorrupção. Qualquer descumprimento das disposições de Anticorrupção pelas Partes, em qualquer um dos seus aspectos, ensejará a rescisão motivada do presente instrumento, independentemente de qualquer notificação, observadas as penalidades previstas neste Contrato, bem como facultará a Parte Inocente o

ressarcimento, perante a Parte Infratora, de todo e qualquer dano suportado em função do referido descumprimento.

10. Do Cancelamento dos Serviços e Penalidades por Infração

10.1. A Contratante ou a Contratada poderá pleitear o cancelamento dos Serviços, independentemente de motivo ou justa causa, até 72 horas após o início do trabalho, hipótese em que a Contratante arcará com a parte relativa aos Serviços até então desenvolvidos pela Contratada (que poderá ser calculado pela entrega ou pelo período proporcional do contrato - a critério de ambos), sem qualquer penalidade adicional. A comissão da Creators deverá ser paga integralmente.

10.2. Caso a desistência após o início dos Serviços seja uma decisão imotivada da Contratada ou caso esta dê causa à rescisão, esta será penalizada com 60 dias sem acesso a novos briefings na Plataforma.

10.2.1. Na hipótese das cláusulas 10.1 e 10.2, a Creators se compromete a substituir a Contratada dentro da mesma comissão já acordada sem nenhum ônus à Contratante.

10.3. O descumprimento a qualquer cláusula destes “Termos e Condições de Uso” e/ou condição dos Serviços contratados na relação entre Contratada e Contratante sujeitará a parte que descumpriu a obrigação à multa penal não compensatória, equivalente 10% (dez por cento) do valor dos Serviços contratados, sem prejuízo do pagamento das perdas e danos, bem como das custas processuais e honorários de advogado, caso a parte inocente tenha que recorrer às vias judiciais para sua cobrança.

10.4. Independentemente da aplicação de multa penal por infringência às cláusulas dos “Termos e Condições de Uso” e/ou às condições dos Serviços contratados na Relação entre Contratada e Contratante, poderá a parte prejudicada dar por rescindido os Serviços, de pleno direito, em razão da infração, devendo, para tanto, encaminhar comunicação por escrito à parte infratora, a fim de que esta última tome ciência inequívoca da ocorrência da rescisão.

10.5. No caso de descumprimento de qualquer das disposições contidas nas Cláusulas de Confidencialidade e Segurança da Marca ou Propriedade Intelectual, ficará a Contratada, sujeita ao pagamento de multa penal não compensatória, equivalente 100% (cem por cento) do valor anual atualizado dos Serviços, sem prejuízo do pagamento das perdas e danos, bem como das custas processuais e honorários de advogado, caso a parte inocente tenha que recorrer às vias judiciais para sua cobrança.

11. Considerações gerais

11.1. Em caso de divergência ou omissão nas informações do presente Termo de Uso e o Contrato assinado com o Contratante, prevalecerão as disposições do Contrato.

11.2. A Creators poderá, a qualquer tempo, retirar da Plataforma publicações que contenham imagens que não estejam de acordo com seus Termos e Condições de Uso e demais políticas de utilização.

11.3. Qualquer alteração aos Termos de Uso deverá ser prévia e expressamente acordada entre as Partes.

11.4. A adesão ao serviço de Notificações de Mensagens via Celular SMS CREATORS será automática a partir do aceite destes Termos de Uso e do preenchimento do cadastro na Plataforma e será irrevogável e irrevogável enquanto o Usuário integrar a Plataforma.



11.5. As Usuárias concordam que ao dar o aceite nestes Termos de Uso, autorizaram a We Pay Out realizar cobranças ou pagamentos através dos dados cadastrados na Plataforma Creators por ambos usuários. A We Pay Out não está autorizada e não compartilha dados de usuários com nenhum terceiro. Possui certificado de segurança PCI DSS Level 1. Para mais informações acesse os [Termos de Uso](#) da We Pay Out.

11.6. As Partes concordam que todas as obrigações e normas dispostas nestes Termos de Uso, bem como nos demais instrumentos firmados entre as Partes, configuram normas de conduta a serem adotadas e respeitadas por todos os signatários enquanto perdurar a relação ora estabelecida.

O/A USUÁRIO/A DECLARA TER CONHECIMENTO DE QUE AO CLICAR NO BOTÃO “CADASTRAR” E COMPLETAR O PROCESSO DE CADASTRAMENTO NO SITE, MANIFESTARÁ A ACEITAÇÃO DE TODOS OS TERMOS DESCRITOS NESTE INSTRUMENTO.